

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和 2年 2月 27日

事業所名 児童デイサービス ノア

保護者等数（児童数）17 回収数 15 割合 88%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	施設より
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	14	1			適切なスペースは確保しています
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	14	1			必要とされる配置数は満たしていますが、支援の充実のためには指導員の増員を検討しています
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	14	1			フラットフロア、スロープなどは配置していますが、子どもでも開閉しやすい手洗い場の蛇口などに変更していきたいと考えています。
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、 <u>放課後等デイサービス計画*1</u> が作成されているか	14	1		児童相談員からのモニタリングではギリギリになってから連絡が来ると、本人の様子を目で見ることはほとんどなく、電話で済ませることが多いので、都合をつけづらい。	ノアではありませんが、このようなご意見もありました。
	5	<u>活動プログラム*2</u> が固定化しないよう工夫されているか	14	1			集団療育活動は曜日ごとにテーマを決め、季節に合わせた活動なども取り入れ、月ごとにローテーションしています。保護者説明会時に普段の活動の様子を動画で紹介しました。
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	14	1		本人の刺激になっている	美保野小学校児童と区民運動会、餅つき会、みほの里山夏まつりなどで協力、交流しています。
保護者 への 説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	15				
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	15				
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	15				
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	15				昨年の評価結果を受け、春と秋の年2回、保護者交流会を開催しました。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	15				
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	15			絵カードも少しあれば助かります。	必要な場面では導入も検討します。
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	15			ブログは日々の活動が分かる。	
14	個人情報に十分注意しているか	15					

非常時の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	12	3	すみません良く分かってないです。 保護者にも年1回でもいいので説明があれば良いと思う。	早急に整備して、保護者の皆様への周知に努めます。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	14	1		月1回集団療育活動の中に組み込み、定期的に避難訓練を行なっています。 また児童に知らせずに行うなどの工夫もしています。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	14	1	休みの日でもノアへ行きたがり、毎日楽しみにしています。	
	18	事業所の支援に満足しているか	14	1		満足していただけるようこれからも努めていきます。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。