

公表：平成 31年 3月 11日

事業所名 児童デイサービス ノア

スタッフ数 4 回収数 3 割合 75%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	改善目標、工夫している点など
環境・ 体制整備	①	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	3			適切なスペースは確保している 静かに宿題などをするスペースと、活動的な遊びをするスペースを分けている
	②	職員の配置数は適切であるか	3			必要とされる配置数は満たしている 支援を充実させるためには、指導員の数を増やしたい
	③	事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか	3			フラットフロア、スロープなどは設置しているが、子どもでも開閉しやすい手洗い場の蛇口などに変更していきたい
業務改善	④	業務改善を進めるための PDCA サイクル（目標設定と振り返り）に、広く職員が参画しているか	3			関係する職員は参加している
	⑤	保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	3			保護者用アンケートの説明会を開催した上で記入していただいた 改善に結び付けたい
	⑥	この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか	3			今回からホームページで公開する予定
	⑦	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか			3	八ネット福祉オンブズマンの活用等を、今後検討していく
	⑧	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	3			専門性を高める研修に参加したいが、開室日だと職員が確保できない 閉室日の研修、伝達研修などは受けている
適切な支援の提供	⑨	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか	3			アセスメントシートを作成し、情報の共有、プログラム作成や目標設定の際に生かしている 利用の前には保護者との面談を必ず行い、計画を作成している
	⑩	子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	3			スタッフ全員が統一された様式のアセスメントツールを使用している
	⑪	活動プログラムの立案をチームで行っているか	3			スタッフ間で情報を共有し立案している
	⑫	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	3			集団療育活動は曜日ごとにテーマを決め、月ごとにローテーションしている 季節に合わせた活動なども取り入れている 保護者説明会時に普段の活動の様子を動画で紹介した
	⑬	平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援しているか	3			取り組める時間、利用人数などに合わせて、適した活動を設定している 季節に合わせた活動なども取り入れている
	⑭	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成しているか	3			児童の状態に合わせ個別活動と集団活動を組み合わせている
	⑮	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	3			常に打ち合わせ、確認や共有をしている 参加できないスタッフへは、朝礼記録を閲覧して情報共有するなど工夫をしている
	⑯	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか	3			常に打ち合わせ、振り返りで確認や共有をしている 参加できないスタッフへは、教室日誌やメモなどで伝える工夫をしている

	⑰	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	3			その日の様子や取り組んだことと支援目標について記入する欄を設けている
	⑱	定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか	3			最低限6ヶ月に1回は必ず開催している 月1回のスタッフ会議議案にも盛り込み、達成度の確認などを行っている
	⑲	ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせ合わせて支援を行っているか	3			ガイドラインの趣旨に則り、活動の内容に偏りがないようにしている
関係機関や保護者との連携	⑳	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか	3			基本的には児童発達支援管理責任者が参加している
	㉑	学校との情報共有(年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等)、連絡調整(送迎時の対応、トラブル発生時の連絡)を適切に行っているか	3			必要があれば支援会議を開き情報共有をしたり、学校行事の際に本人の様子を見に行ったりしている 送迎時にその日の様子を聞いている
	㉒	医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えているか	2	1		今のところ該当者はいない
	㉓	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか	3			利用前に訪問し、本人の様子を見たり情報をいただいたりしている
	㉔	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか	2	1		今のところ該当者はいない 今後サービスが移行する場合には可能な限り提供していく
	㉕	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	3			新規受け入れ児童に関しては連携して助言を受けている 研修は機会があれば参加したい
	㉖	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	3			美保野小学校児童と区民運動会、餅つき会、みほの里山夏まつりなどで協力、交流している
	㉗	(地域自立支援)協議会等へ積極的に参加しているか	2	1		参加できていない 機会があれば参加したい
	㉘	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	3			連絡ノートだけでなく、送迎時に口頭でその日の様子などを伝えている 必要があれば、電話やメールを活用し、共通理解を持っている 通院時に必要な医療機関への情報提供を行なっている
	㉙	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っているか	2	1		保護者に対して助言やアドバイスはしているが、ペアレントトレーニングなどは行っていない スタッフの研修等を充実させ支援力をアップさせたい
保護者への説明責任等	⑳	運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	3			契約時にできるだけ丁寧な説明を心がけている
	㉑	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	3			主に放課後デイサービス計画の更新時や送迎時、連絡ノート等に記載されている際に応じている 相談を受けた際、その場で回答・解決できるものはすぐにし、後日となるものに関しても速やかに対応している
	㉒	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか	3			今回初めて保護者説明会を開催し、自己紹介などをする時間を設けた 次年度は年2回の交流会を開催する予定
	㉓	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	3			苦情受付担当者、解決責任者を設けている もし苦情などがあった場合は、速やかに対応する

	③④	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	3			ブログの更新、ゆーとぴあだより、ノアだよりなどを発信している
	③⑤	個人情報に十分注意しているか	3			契約時に同意書を取り交わしている 個人情報に関するものは、鍵付きの棚に保管している
	③⑥	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	3			児童の個性を尊重し、合理的配慮をしている
	③⑦	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか	3			新年の集い等に地域の方を招待して、開かれた運営を図っている
非常時等の対応	③⑧	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか	3			今回の保護者説明会で周知した
	③⑨	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	3			月1回集団療育活動の中に組み込んでいる また児童に知らせずに行うなどの工夫もしている
	④⑩	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	3			法人学習会、スタッフ会議等で取り上げ、年に数回研修の機会を確保している
	④⑪	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか	2	1		今のところ該当児童はいない 必要があれば計画に記載する
	④⑫	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか	2	1		今のところ該当児童はいない アセスメントシート等でアレルギーの有無は確認している
	④⑬	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	3			スタッフ会議の中で取り上げ、他部署でおきた事例についても共有している ヒヤリハット事例がおきた場合は報告書を作成し保管している