

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和 3年 3月 25日

事業所名 児童デイサービス ぱぷりか

保護者等数（児童数）8 回収数 8 割合 100%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	5	3			ワンフロアではありますが、宿題などをする静的活動の場所と動的活動の場所をカーペットで色分けをして、適切なスペースは確保しています。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	5			3	契約手続きの際に説明していますが、必要とされる配置数は満たしています。支援の充実のためには指導員の増員も検討していきます
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	3			5	フラットフロア、スロープなどは配置しています。今後必要があれば対応していきます。
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1 が作成されているか	8				
	5	活動プログラム*2 が固定化しないよう工夫されているか	7	1			毎月、療育活動の内容は月予定表で保護者にお知らせしています。様々な活動を取り入れ、前月と同じ内容が重ならないように工夫しています。
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	5		2	1	コロナウィルスの影響もあり、現在は機会がありません。
保護者 への 説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	8				契約の際は丁寧な説明を心掛けています。
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達状況や課題について共通理解ができているか	8				
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	5	1	2		送迎等で直接お会いした時や連絡ノート、メール、電話等で行っています。コロナウィルスの影響もあり、面談は控えています。
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	4	2	1	1	コロナ感染対策のため現在は行っていません。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	5	2		1	苦情解決担当者など、契約手続きの際に説明しています。今年度は特に苦情はありませんでした。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	7			1	送迎等で直接お会いした時や連絡ノート、メール、電話等で行っています。
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	5			3	年1回法人内の会報「ゆーとびあだより」を発行、毎月「ぱぷりかだより」を発行しているほか、随時法人ホームページにて情報を発信しています。事業所評価もホームページで公表しています。

	14	個人情報に十分注意しているか	6			2	情報のやり取りをする場合は、最小限の内容にとどめています。
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	5		1	2	現在はコロナウィルスの影響で保護者説明会等の開催が難しいですが、今後周知する努力をしていきます。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	6			2	毎月 1 回は療育活動の中で避難訓練、防災訓練などを行っています。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	7	1			楽しみにしてもらえるよう、今後も努力していきます。
	18	事業所の支援に満足しているか	7			1	満足していただけるよう、今後も努力していきます。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のことで、放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成します。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のことで、子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されています。